

SERVEUR(SE) BANQUET OCCASIONNEL

Le rôle du serveur(se) banquet est d'accueillir, servir et répondre aux attentes des clients selon les normes et les standards établis par le StoneHaven Le Manoir Relais & Châteaux et ainsi faire vivre une expérience unique et gastronomique.

Relevant du **Maître d'hôtel** et du **Directeur de la restauration**, les responsabilités et fonctions du poste sont :

- Fournir un service de qualité supérieure à nos clients dans le respect des procédures et des standards du StoneHaven Le Manoir
- Assurer le service en salle et la coordination des tables
- Connaître parfaitement les plats pour être en mesure de bien expliquer notre menu
- Se tenir informé de tous changements afin de répondre aux questions et d'émettre des suggestions au client
- Promouvoir nos plats en mentionnant nos producteurs locaux ainsi que leur provenance
- Faire la mise en place des tables
- Procéder à l'encaissement des factures clients
- Toutes autres tâches connexes

Exigences

- Détenir au minimum 3 années d'expérience dans un poste similaire issu d'un restaurant haut de gamme
- Être bilingue (français et anglais)
- Avoir une connaissance de base de IQWARE et libro (un atout)

Compétences requises

- Maintenir un haut niveau de professionnalisme
- Être à l'écoute du client en faisant preuve d'empathie, minutie et organisation
- Faire preuve de sang-froid sous pression