



STONEHAVEN *Le Manoir*

SERVEUR PETIT-DÉJEUNER

Le rôle du serveur petit-déjeuner est d'accueillir, servir et répondre aux attentes des clients selon les normes et les standards établis par le StoneHaven Le Manoir et ainsi faire vivre une expérience unique et gastronomique.

Relevant du **Maître d'hôtel** et du **Directeur de la restauration**, les responsabilités et fonctions du poste sont :

- Fournir un service de qualité supérieure à nos clients dans le respect des procédures et des standards du StoneHaven Le Manoir
- Assurer le service en salle et la coordination des tables
- Connaître parfaitement les plats pour être en mesure de bien expliquer notre menu
- Se tenir informé de tous changements afin de répondre aux questions et d'émettre des suggestions au client
- Promouvoir nos plats en mentionnant nos producteurs locaux ainsi que leur provenance
- Faire la mise en place des tables
- Procéder à l'encaissement des factures clients
- Toutes autres tâches connexes

Exigences

- Détenir au minimum 3 années d'expérience dans un poste similaire issu d'un restaurant haut de gamme
- Être bilingue (français et anglais)

Compétences requises

- Maintenir un haut niveau de professionnalisme
- Être à l'écoute du client en faisant preuve d'empathie, minutie et organisation