



STONEHAVEN

Le Manoir

HÔTESSE

L'hôtesse établit le premier contact avec le client ; en personne ou par téléphone. Elle fournit un accueil chaleureux, assume la gestion des réservations et apporte un support à l'équipe de salle à manger afin de faire vivre à la clientèle une expérience gastronomique unique.

Relevant du **Maître d'hôtel** et du **Directeur de la restauration**, les responsabilités et fonctions du poste sont :

- Gérer les réservations en salle à manger
- S'assurer du parfait état des menus et d'en avoir la quantité adéquate
- Accueillir les clients, dès leur arrivée, leur assigner une table selon le plan de salle
- Remercier le client au moment de son départ, s'informer de sa satisfaction et l'inviter à revenir
- S'assurer de la propreté de son aire de travail et de la salle à manger
- Offrir son aide à l'équipe de la salle à manger, lorsque nécessaire
- Être en charge de la propreté du vestiaire
- Effectuer toutes autres tâches nécessaires au bon déroulement du service en salle
- Toutes autres tâches connexes

Exigences

- Être bilingue (français et anglais)
- Avoir une grande aptitude pour le service à la clientèle
- Être autonome
- Être charismatique
- Avoir un bon sens de l'organisation