



STONEHAVEN *Le Manoir*

AIDE-SERVEUR

Le rôle d'aide-serveur est d'assister le serveur lors du service selon les normes et les standards établis par le StoneHaven Le Manoir et ainsi faire vivre une expérience unique et gastronomique.

Relevant du **Maître d'hôtel** et du **Directeur de la restauration**, les responsabilités et fonctions du poste sont :

- Fournir un service de qualité supérieure à nos clients dans le respect des procédures et des standards du StoneHaven Le Manoir
- Assurer la bonne communication et la coordination entre la cuisine et la salle
- Connaître parfaitement les plats pour être en mesure de bien les expliquer
- Faire la mise en place des tables et de la passe
- Être organisé dans son espace de travail.
- Toutes autres tâches connexes

Exigences

- Disposer de minimum 2 années d'expérience dans un poste similaire
- Être autonome dans son travail
- Être bilingue (français et anglais)

Compétences requises

- Maintenir un haut niveau de professionnalisme
- Avoir une bonne gestion du stress
- Être à l'écoute du client et de ses collègues en faisant preuve d'empathie
- Être minutieux et organisé